

لو بدبي اعمل active listening ؟ شواغل ؟

طبي من غير ستا
تأيدية

① ما يضاعف اب قبالي

② ما يحول افكر بآي اسب لما يكون ممكن

③ بيل Repeat لي بطني مرة.

Paraphrasing / Rephrasing / Repeating
العمل الا في قدر بجمعهم .

شواغل اسب المهم :- شاع ال (empathy)

90% من عساك بسبب (Poor active listening)

• empathy :- هي ايلي معارة بال " active listening " .
← (Understand)

• empathy :- جيني (Sharing)

بدبي اعمل Good empathy . ← active listening .

بدبي اعمل excellent empathy [اكون بالمقام الاول] :-

- سبال عالي شو هو - هو المتكلم ، ونشغل عليه ردا حقه بياكي
بصيفه ايجابية

مثال () :- مثلاً في راد انت يا حياره - كلمت نصا بين وهم البيع و حاملين حالهم كلتن
انت صحتي تعرض لعار بانه [Professional]

مثال () :- انتوا صحتي تعبان انتوا جيل متا نابع واد بيغي و كليل صحتي [Personal]

اذا اهلك تري همد حالات شو تهل ؟!

← بدي أفد شعرة رصيفه اصيب عليه جد (٥)
خلي عندك حسن انقد [قله صحتك حسن شعور المتكلم واحد انقد]

أما العمل Probation اي يساعدني وبأمره للوصول لـ Basketball
أله شوقه عندك بكلمة النصاينه ليه يتحكي هيل، شوصا، جعل لتتكي نهدين؛

لكن تنجح في حياتك بدي أفضل بين [أنا و موقعي]
هو حتى الصياده، ما احي فني أنا، فأنا لما أفضل (بليك)
Personal عن ال Professional نيتكون الامور

• صحتك عيبيل اعشار لايست، أبوك هتي انتوا كلوا كذا،
ما تاذ الكلام ع مهذا أجد انه كلس،
[It's not healthy] طبابتك اهاجم هاد شخص، يا بصير أذافع عن الصياده... الخ وهاد هتي
• بدي تكون حاجج بدي تنظر للمشكلة، وتسمى لحالها، وانت جوا المشكلة
كيف بدي تكلها.

• فها بجل مشكلة، أنا بس خايف وشفرج عليها،
• خطيت حالي بالمشكلة زدت العين ليه،
• قيل ما بصير عرفت كيف تنظر اليها، عليل هيل العقل وممكن يتحلها.

• ملا تاذ الاشيا بشكله الخايف
[هلوا الله
فها تاذ الخايف
عليك بالذات]
• المهن هتي الصياده
• الأبا قلته انتوا يا دار
• الكفو هتي انتوا يا هادي
• وهيك بس تاذ الاشيا مش انه قلصم عليك شخض الصبي النفس
• عنك، ويتكون to avoid the condition

~~العمل Probation~~
~~أله شعرة رصيفه اصيب عليه جد (٥)~~

• ري ما هكينا خوف...
• ١) اخفم شعوره
• ٢) اسأله، اسأله Probation وهو غيتي اسأله استيضاحيه ينضف الصبي
• ٣) depersonalise (ما باخها بجد تفهين).

ويعاود أخيراً الأشياء الإيجابية .

۱. انا بدي اليه جاي هاد ودي حاصلتي هديق وارتي فيه بعيني اله
انا والله عارف نفسي تلاقى حيدتي عندو صغير ومشي نهاتي.

فأنا إذا قلت، اسقطت في هاي التركيبات، احتمال الـ Dissociation يكون negative [سلب]

[دکتر سبیل - انہ لوہا کا لہم ایتو ما منکم فایہ]

اول دہائی کا دورہ

احاول انھم منہ لہ ہیکہ کی دو میں مخرج اجای ل ای

س اسکے ساتھ ساتھ دلیل (جہاد اسکے ساتھ ساتھ) Volley ball

مُحَادَا حَكِيلِيه لِي عَنْكَ هَافِي الْمَعْرَه هِيْلِي (اسم في volley ball)

فٹ بالی Basketball صن Volley ball
 کھیل
 کھیل اصول

﴿بِحُكْمِهِ آتَاهُ يَكُونُ احْتِجَاؤُكُمْ لِنَفْسِكُمْ اِلَّا فِيْ هَٰذَا صَلٰوةٌ (عَنْ عَبْدِ الرَّحْمٰنِ بْنِ اَبِيْ لَيْثٍ)﴾
 عَلَّمَنِي كَيْفَ اَعُوذُ بِكَ مِنْ شَيْءٍ مِّنْ جَهَنَّمَ هَٰذَا يَٰ اَبِي.

← اَللّٰهُمَّ بِرَحْمَتِكَ اَنْتَ مَدَارُ حَوْرٍ وَاَنْتَ مَدَارُ حَوْرٍ بِرَحْمَتِكَ
اَللّٰهُمَّ اِنَّا نَفْسُ اَكُوْنُ كَذَا وَاَوْ كَذَا
هَيْلَ سَنَةِ اَلْفِ سَنَةٍ تَجَلَّ بِرَحْمَتِكَ

2. flib learn ing ing

أُدْرَسَ فَعْلُهُ رَاوُحَهَا لَهَا عَاسِيَتٌ .

• هيد الـ Empathy resource :- شوي تيلي فيها

[1] أول ا في Depersulmation

[2] اخيب ال Vally ball

[3] تفهم المساعي الي قبالي

بعدها

اخولع بالخارج الـ

قل

الـ الـ Probing

[هيك بحسن فرصة انصتوت عندهم كل بالمسئلة الي قام بفردها

المهايم]

• هل هاد له ستوريز دائما؟ [4]

بعضتي اذوات ا غلب القن انهارع تزيج ، لما يتوقف مكان محترم
يعملون كيف بي اتعامل مع الـ Negative Customer
و لا يروح عليها

~~في حال ان كان الـ patient في حاله~~

(الان) تطعن الي ملك

الي يكون ملك و شيقل ملك

• في Medication related problem ، الدكتور عامل فديو جولة حول العالم ليكي

النظام في امر عيا كذا ، النظام في هولندا كذا ، بالسويد كذا ، وشول اول نظام
و بعد ينكي شو اهن نموذج هتدره واحد اسمه BCNE عام الاحكام

وهاد مشهور بالهيدو كايين و ايقا بس هكي تكان الوفاي هو شهره