

ليس عليك إلا السعي وقد تأتيل
 نفجته من توفيق الله - فعل
 لك مام بعثرات أصناف تسعل
 [Accountable behaviour] Pharmceal & comman

أرجع أشياء فعل Good Connection !!

Digital Connection 1 [مثال شركة لحكمة / الصيدلاني] تجت عين

Active listening 2

Initiative 3

Shock Curve 4

ال Connection [جمع - Permission + Postion level]

مهارات نوعية بال Results -
 ① مجموع اظهري أية علامته ذات أثر ليس مباشر علي

ادارة المحاصا الزمات
 Crisis Managment يوازي تقريباً

ال Personal side من ال Crisis Managment هو فقه محاصا

فقه المحاصا -
 ✓ - صبر جميل والله المستعان
 ✓ - الامعان بقضار الله وقدرته فينه وشه
 ✓ - الاثبات اي صابك عاده ضوا محاصا غيرك

شركة توكيا مثال ع ① -

ناجح و اكثر من الي هو الحية
ناجح بس المجهول الي هو الي سابقني

يعني احنا ما بنحكي انه شركة نوكتيا فاشلة (X)

احنا ماشي قاهين بنحكي عن الـ below the line الي لاقم متعثر

احنا above بنـ (Successful Person) والياكي هاد النجاج Strategic success (مش)
direct success

معالي كيف ابي هو ابي هو و.....

..... [الدكتور هي قصة انه صاير عليه عدة وقت لامتدات]

الي بجد عالي موع ع حركات Medical rep

تصير بفرقة التقارب المرو، قيعا كل شركة
العالمية كل دولة، باهر دة صلا قيعا كادو Pharma group

التقارب المرو سيعيد فيه باشي Personnel و Pro Business

القناقد بالبتابهم غيروا لبعض بس لو غيروا كثير بسخطوا بعض
فلازم يقروا من بعض حيت ما يبرزوا بين ما بسخطوا بعض، فظرة
التقارب المرو نظريه بديقوها بحياتي فكل شين،

الدكتور محل تقارب ~~صحيحة~~ موع مع فلاحي فؤانه زوجه
اولاده

التقارب المرو مثلا لـ (Medical Rep) (Supervisor)
والبيات العامة المتعلقه بالادوية.

لصين كتر الـ Pharma group كل الشركات العالمية.

الدكتور مهند هو كان مدير فصار حاجه سبالة انه شوتلوا جواءه كمالهم
خلع عدة (مش) [الدكتور في انوا كتر ابيه بواقية بالاصحاب عن يواشيه]

طبیب ہمارا حکم کیا ہے؟ (+1) و (-1)

حیاتیات up, down الاصور (دکتور متفہم علیہ دکتور لا ماہم) (نوم جلد - برسر لا)

ہمارا الطبیب ای ممکن ای بیجیک حیاتیات دیندم ہمہ کی ای ہمار

[Value of reaction]

حکیموں کے لئے لازم الطبع maintain of success یعنی آثار ہمارہ
بالایام الطبیعة تحت (stop) وراجعہ مجریات امری.

ہل انت مجریاتی بین شہ ہل مجریاتی ای date to date

عفی علیہ ای نتیجہ اعطاف (+1) - (0) - (-1)

* ۱۴ (maintain of success) بدیہ اراجعہ فیہا مستویات حیاتی

① → development skills ← حصہ ای بدیہ اراجعہ

② → Behaviour

③ → Attitude.

① احواف عفی کیف حیاتی ماثیة

② اراجعہ النموذج ای ماعین بشریة ای ہو احواف عفی
علاقات - نتائج

احواف دائرہ علاقہ النہایہ عفی Results - (+1) - (0) - (-1)

فلما الحزن عافی ہم ال (Mention of success) ویدی اراجعہ مجریات امور

نہ ماہمنا الحون (A) / (B) / (C)

* كل ما كانت دقتي عن الـ "Maintain a Success"
 بحودته ألقى رده قائد خطط حياتي واهدائي، أتخلص
 من العلاقات السلبية كل ما كان السلبية
 [أقفل]

كل ما كنت غاييت عن الـ Maintain of success
 معناه Valley of reaction [ألقى]

[ألقى] ما يلي هاد الـ Maintain of success
 هو نقطة يجب أن أقف عندها
 في عنا الحكومة الاجتماع، بديني انه
 اذنته واربع هاي شو عمل اليوم
 عملت اليوم لـ اخوتي، رة - دنيائي

متى انا بوقف عندها م م هاد لـ كنو حكي بس بدايين واحد
 وما ر هبلت وينك تراجم حالن انه اخر صرح بحياتي بدايين
 واحد ر و ب تراجم عليك دراة تيلد بيكي اخر صرح
 حياتي برأحم علي دراستي

3] People Development:-



• Results رصده عليها فوارات زي اي كيناها السيه

اي صي اقل من Negative results ... النتائج (1-2/41)

• هل الي يجيب ويحقق Results هو Development ؟
- يعني هل الي يجيب علامة عالية بالامتحان هو developed ؟

[عندما احصل (Result) لاني انه اصبحت Developed

قال People development فيها جانبين :-
لا يعني اذا حققت result تعني حققت development
- تحقيق النتائج مش بحدو - تطوير الافراد.

- لازم اكون حريصة ع تحقيق نتائج داكون developed
مثلا التوال الصعب بالامتحان تقبس فيه انا your developed skill
بإدارة الامتحانات [زي مثال توال الحاضرة] $2 + 2$

[بعد ما اصبحت developed لازم بعدها انا افهم
اول اشئ بي احساسه كاي بتحقيق نتائج ايجابية - بشوف
واحد بساهو ليحقته نتائج ايجابية وانا اي بعله لغيري
كاي هو يشتغل وانا بشوف نتائجه]

تحدي منها بمان
الادارة مش هسا

[5] Pinnacle

* هي رئيس الهرم القيادي [Pinnacle/Respect]

- يعني احترام الناس كد ال
Position
تحتفظ

* احترام عملي كواي Reception
* لباكون كالمه باشرة Position Professional

* هو الأهتمام المبني ع محطات اتفاق Pinnacle :-
بني احترام كل عملي ، بدقي ، انه مثلاً سادتي وادي طاني
50 دينار ، رواد سادتي وخلايف الطور
هو ن، علاقه بطل اسمها Respect بصير اسمها Pinnacle
* الدكتور جيلنا عثمان مبني ال Pinnacle متى بس تكون
General respect

← الناس الي تتقاعد [مثلاً وزير تقاعد] :-
اذا كانت علاقه مبنيه ع ال position ، صفاته مش
2/ يوصل لل Pinnacle .

← مثلاً الوزير اي تتقاعد بس هو باهم بغير الناس هارمون ال ال
Pinnacle

← بالجامعة بصاحب 70 الفداه ، بذكر بالسفاه يا اي نزلتي
وخلاتي Vally او اي خلايف الطور بالجامعة .

X) حد ما كينا عن منظومة ال Leadership

تأيت Maxwell :- [شرح من ملف 14 Basics of development]

1) ينبغي مع اثني اسمه Successful change

2) من أن يدي الطبع ٤ ال maintenance of success. لبي هون أراجو مجريات أخرى .

3) طيب كيف يدي أعمل التغير؟! التغير حتى يكون ناجح في ال معادلة

← لما أعمل تغير ناجح هو يدي أعمل؟!!

• لما ينشئ عن معادله التغير "Successful change" سواء كان ال Change إيجابي سلبين

• [التغير -] في ال علم الاسم علم هنا التغير "وحتى صار علم حتى يكون التغير ناجح سواء كان صار التغير إيجابي أم سلبين عني من المماراة هدفها تغير سواء إيجابي أو سلبين

1) أول عنصر من عناصر التغير هو حرف ال (N) :-

Need for change

عني لو مكانا يدي غير القاعة أي اصنافها ممكن حاسنقاتل بر لو حتى الدكتور يدي غير القاعة لانه الداتا شو خرابانه هو التغير واحتماليه التغير أقوى

2) تنجي بالامتحان :- إنه كل ما كانت ال need أكثر كلما كانت Success Rate للتغير أكثر

كل ما كانت ال (need) أكثر عني كل ما كانت ال Success Full

- لیدی اخیر لفرقہ بدین سبب ————— رح نہ شامل منها
- لیدی (اُخیر) لفرقہ لائے قی غار سام جارا ————— معنہ صیل صانہ
- التفیر حدث urgent معنہ احتمالیہ بخاج بتفیر نہان
- واللہ یلوی لودی اخیر حاجہ بدین اُخلقے انہ کاجہ لہار بتفیر

need for change
urgency for change

شری
X

First immediate step

- لو جی بد اطلع من القاعہ
- ولو حکما سیرتہ انہ یلا بوقوفے بدینا نطلع من القاعہ
- تم (2) صی اہل لائے اعطای ال **First step** والیائی بدی
- اعیز ایی لایزم احد ال **First immediate step**
- لہلے ککوا بد جتنوا ککوا کفلا [البتی فغا] ال

need for change
urgency for change

X

First immediate step

ہم مل صیلے کالعم چھلوا

Chaos

قوہشتے

کارخ تیجی لائے

Cost + resistance + 1

ليد ال
Cost الامادي فقط (8)

ال Cost يعنوي رادي، السري .
نري بس انكي زوج مع القاعة ان باره
كل مش نري ما انكي نري زوج مع قاعة بحيني
هوت.

Cost ↑ - قاعة اسير ه
Cost ↓ - قاعة بحيني ه

لهيك هيك موجود المقام

كل ما زاد ال Cost كل ما قل ...

(2) ال resistance -

قوا الدكور (13) نوع من المقاومة شامتة للتغير

لنقي مقارمة للتغير لانه في اساسي هينما ما يتغير لغير

و ناسا يتكثرت التغير هار طبيعة من الله سبحانه وتعالى
في ناسا عندهم انه مقاومة التغير لانه يقتر مصالحة أو انه عند مقاومة تغير لانه من عادي كيف ياتن (تقارن)
مظهري هار هاي الامتحات

انقي دراسة لمقاومة التغير -

الناس الي شوخوا هار العلم بشوخوا مقارمة للتغير للانبياء

الانبياء كل صفاتهم منيعة قبل ما يكلوا انبياء (اطلاقهم عليه قبل) ولا تبار
اي بيخوا فيها مهمة للناس والآخرة

قيدروا مقاومة التغير ضد الانبياء يعرف ليه الناس يتنام للتغير

إذا خلقت حاجة التغيير، وكلت أول خطوة من خطوات التغيير فقط، متغير فوضي

مثال :-

لدينا تغير حكام لعرش — آت روحوا انزلوا اكلوا المظالم
هنا هي في فوضي الوطن العربي.

مثال :-

ليجي في بيت بدو بتغير (حاجة لتغير) بدو
يتوتوا بتفسهم

لو كان السبب في فكر انه لبي اصل سيطرة حتى ابي
كبير هاي فوضي

بي اربع شعري آخر عمان ابيد كبيرة
بي اتمرد ع اهلي عمان ابيد حبي

فإذا وقفنا ع ال — need of change x First Step

النتيجة تكون فوضي وهاراي بي

شعري لئاس الى نستدرج لئاس ع لئاس، فذل هاي
اكبه شريحك.

كسي اطلع من الفوضي " Chaos

أشوف Vision :- هي الخطوة الثانية مراجعة
كيف اعمل كذا

need of change x first step x vision
هيك تمام.

Cost + resistance. + ①

عشان المقام ما يكون

لنفرس أي غير العلم الا ما يكون (Cost و Resistance)
ولنفترض انه ما له Cost ولا Resistance معناه
صفر.

[إذا بي أحمّل صفر إجباري نكوت صدك هاب، ليعواهل]

نكوز بجيها :-

في الجسم برصاي أي اني اعلمه جياي الصاخ سهل بشكل
مفيت من انه مئة نكوت علايا - ساس " اساي .

- مثلا بدأت نفسي ، عادة ، حيلة

من اتعلم اني حيدر ، لغة حيدر ، الخلايا تاندنك
درست أكثر كد ما نكوت دماي قائم شقين

كس تدير عادة ، و ما تيربع لكل الأول

* البيرة اذا سايدي ، تيايدي ، مثلا تعلم لغة
اجي مؤثر خارجي صارت اقوى ، شقين البيرة اذا سايدي

احتمال انه اربع اهنج

- تعلم لغة دكي مع ناس لته تقسها (هار الاطيه لسايدي)