

تفريغ مهارات الاتصال والرعاية الصيدلانية

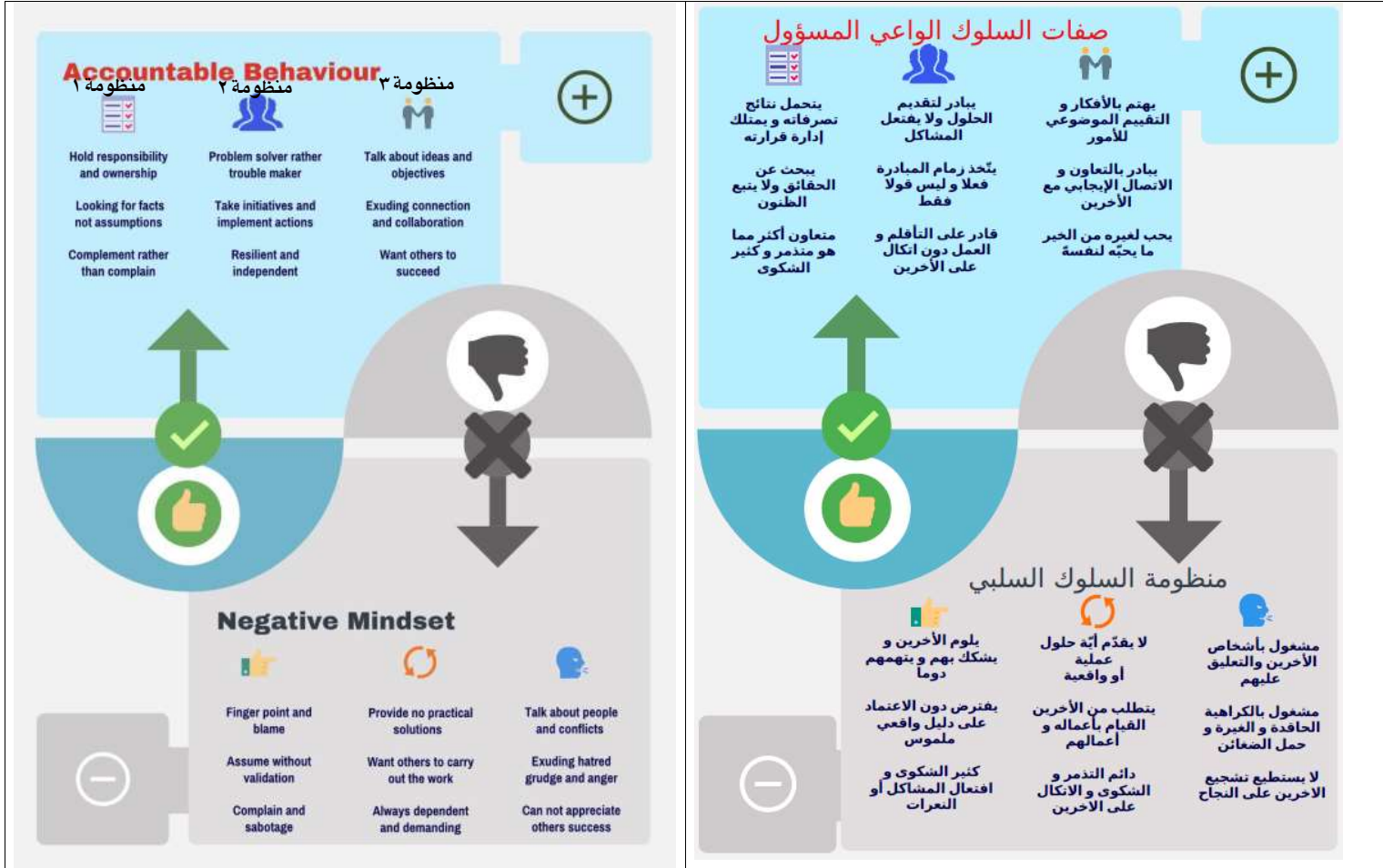


المحاضرة: ثاني محاضرة اونلاين

الصيدلاني/ة: نور اشرف



المطلوب بس الي بالإنجليزي



ال negative mindset عكسه accountable behaviour مش positive mindset

مقسمين ل 3 مجموعات كل 3 نقاط منظومة ، و كل نقطة بال accountable في نقطة عكسها
بالد negative mindset

1- Hold responsibility and ownership: انت مسؤول عن تصرفاتك وقراراتك ، بالمقابل بالسلوك السلبي:
يلوم الآخرين ويشكك بهم Finger point and blame

2- looking for facts not assumptions double في كثير بالواقع بتخذ قرارات حسب معتقداته بدون ما يعمل
مع الحقائق check

فال accountable يبحث عن الحقائق ولا يتبع الظنون ، حتى بالديانات تجنبوا كثيراً من الظن ، لازم نبحت عن
الحقائق وبناءً عليها بنتصرف ، مقابلها بال negative , assume without validation يفترض بدون دليل
ملموس وبتخذ قرارات مبنية عليها ، لازم نعمل double chec

3- complement rather than complain ، متعاون اكثر من انه متذمر
مقابلته كثير الشكوى والتذمر وبلاقي عقدة بكل حل complain and sabotage

4- problem solver rather than troublemaker بادر لتقديم الحلول ولا يفتعل مشاكل لتحقيق نتائج اجابية
بالمقابل provide no practical solution لا يقدم حلول واقعية وبدو الكل يشتغل وهو لا زي بالدول النامية بدنا
الكل يشتغل صح والشخص نفسه ما بتقدم ولا بقدم حلول

5- Take initiatives and implement action إنسان متفاعل ايجابي بالمجتمع وبقدم حلول لنفسه وللآخرين
بوصل لنقطة 6, بالمقابل Want others to carry out the work بعلق عالكل وبدو الكل يشتغل صح وهو
معصوم ، برضو نقطة اربعة وخمسة بوصلوا لنقطة 6 سواء بال negative او
accountable

6- resilient and independent قادر على التأقلم والنجاح دون الاعتماد على الآخرين وهاد مش
معناته انه البيئة مثالية ممكن الوسط مليء بالاخطاء لكنه ما بتأثر فيها بالعكس بكون مؤثر ايجابي
بالمقابل بكون دائماً متذمر وكثير الشكوى والاتكال على الآخرين

7- Talk about ideas and objectives الحكم على الاشياء والتكلم على الآخرين بكون تقييم موضوعي ، بتكلم
عن افكارهم مش شخوصهم ، اما ال negative دائماً همه يحكي عن
الآخرين بتعليقات سلبية كمان

سؤال مهم ، شو الفرق بين ال subjective وال objective ؟

ال objective شيء موضوعي قابل للتقييم مثلاً واحد تفرج على اشي مكتوب عليه رقم تسعة خلص هاد رقم تسعة والكل بشوفها
تسعة ، اما ال subjective واحد علامته 9/10 تقييمه ذكي ولا غبي غشاش ولا لا ، الامتحان بمثل الكفاءات ولا لا ، اي اشي بخضع
للتقييم subjective بختلف من واحد لواحد

كل ال accountable دقيق الا التقويم الموضوعي يكون فيها 70-80% موضوعي و 10-20% مراعاة لل subjective (هيك الدكتور حكا النسب) ، هاي النقطة حساسة والوحيدة الي فيها نسبة

8- exuding connection and collaboration يبادر بالتعاون الإيجابي والإتصال مع الآخرين

ما عنده انانية ، في ناس كل ما ينضموا لفريق بطّل فيهم عيوب ، ما في حدا ما عنده عيوب او اخطاء بس لازم الواحد يكون قادر انه يتواصل مع الكل

9-want others to succeed ارقى نقطة ، يحب لغيره ما يحب لنفسه

كل الاعمال المرتبطة بالدين مرتبطة بهاي النقطة ، اذا قدرت هيك تعمل ف انت ناجح وهاي اثبتوها بمهارات الإدارة وعلمياً تطبيقياً ، و امر الله غالب ف حب لغيرك زي ما بتحب لحالك ، هاي نقطة حساسة يرتكز عليها مبادئ عالية لتطور حالك عشان تحب لغيرك زي ما بتحب لحالك والي ما بتقبله عمالك ما تقبله لغيرك

الي مشغول بالحكي السلبي عالأخرين اكيد قلبه راح يكون مليان بالحقد عليهم والغيرة ولا يستطيع تشجيعهم على النجاح (هدول النقاط متتالية ورا بعض كمنظومة)

راح ييجي عليهم اسئلة بالإمتحان