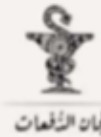


تفريغ مهارات الاتصال والرعاية الصيدلانية



المحاضرة اول محاضرة اونلاين

الصيدلاني/ة: نور اشرف



التطوير الاحترافي Professional Development

في الـ تعريفات كثير وغالبيتها صحيحة ، بتعتمد على ما يريد الباحث او العالم الي بشرح التعريف، وهاد التعريف الي راح نعتمده

Definition: continuous process of improvement and enhancement

Equation:

Behaviour + Attitude

(Competency × commitment)

السلوك + الموقف الفكري

(الكفاءة × الالتزام)

عناصر المعادلة :



حاصل جمع المعرفة النظرية : competency-1
و المهارات

Competency = knowledge (Theory) + skills (practice)

المعرفة النظرية بتحصل عليها من التعليم النظامي او
الدراسة او القراءة او الورشات ، المهارات بتحصل عليه
من الممارسة والتطبيق والخبرة العملية والتجارب
الميدانية

مثال توضيحي : طالب الصيدلة خلال دراسته يحصل على strong knowledge من المواد ، كل العلوم الي بوخدها هاي
معرفة نظرية وبحتاج عشان يكون competent تطبيق ومهارات وخبرة ميدانية وممارسة عملية للي تعلمه ، على الطرف
الثاني اذا استمر الصيدلاني بالممارسة ولو ضل عشر سنوات اذا ما كان في تطوير مستمر وتعلم مستمر راح يضل بس
عنده مهارات وما في competency، عشان تكون competent لازم تجمع جناحين ، جناح المعرفة النظرية professional
knowledge و جناح التطبيق الميداني والخبرة professional skills

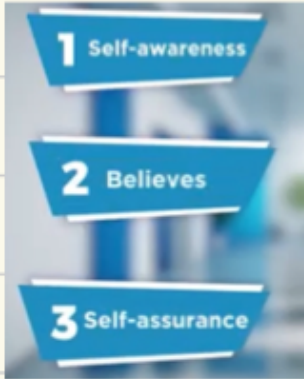
2- commitment: motivation و self confidence حاصل جمع ال

ال motivation لازم يكون mature ف بتكون معادلته

Mature motivation = enthusiasm (internal + external) + Moral satisfaction (shared vision,value)

لازم يكون في هدف مع ال enthusiasm الداخلي والخارجي ، شو الفرق بين الداخلي والخارجي ؟ internal هو دافع داخلي الواحد يكون يحب يعمل اشي معين auto drive اما external هو حافز خارجي الي بيحي زي نظام مكافأة سواء ترغيب او ترهيب زي مكافأة مالية او الوعود، اي اشي خارج الشخص external, مجموعهم ال ٢ بعمل enthusiasm , بس كمان لازم يكون في moral satisfaction عشان يكون ال mature motivation. لازم يكون في هدف اخلاقي او جوهري هدف بسعى اله مع الحافز بغض النظر عن ال quality للهدف.

الجزء الثاني من ال commitment هو ال confidence, عشان تكون mature confidence الها 3 مكونات



هو قدرتك على تحليل قدراتك وإمكانياتك بشكل واقعي وموضوعي بدون خداع : self awareness- نفسك ، افضل نموذج لتحليل القدرات الذاتية اسمه . SWOT ، بتكون عارف نقاط القوة عندك ونقاط الضعف الي بدها تطوير وبتعرف المحاور والفرص الي بتقدر تستثمرها

ممكن تكون concerns او 2-Believes: Necessity

ال Necessity هي الاحتياجات او الدافع الي بعطي امل او الي ضروري لنجاحك ، اما ال concerns هو الي بعمل قلق او خوف ، التوازن بين ال ٢ بعطي mature believes



ببساطة هي كيف تتكلم مع نفسك ، هل تتكلم بواقعية : 3- self assurance او سلبية او وهم ، جميع الادوات الي بتستخدمها للحديث مع نفسك هي self assurance

3-Behaviour+ Attitude

ال behaviour السلوك الظاهر ، كل ال communication skills هو behaviour، وهو شيء قابل للمعاينة والمراقبة وسلوك يخرج منك زي الصدق ايجابي والكذب سلبي الصمت بنعطيه درجة صفر الالتزام بالمواعيد ايجابي التأخر بالمواعيد سلبي عدم إعطاء مواعيد صفر بإستخدام +, 0-, 1 بنقدر نصنف السلوكيات.

ال Attitude هي الاعماق الفكرية والموقف الفكري الي بحرك عملية اتخاذ القرار ، في ناس من تفكيرهم بكونوا متفائلين او متشائمين ، في ناس بفكروا بالواقع وناس بالأوهام ، في ناس بفكروا بالوصف وغيرهم بفكروا ما بين السطور ، هاي المهارات المختلفة في التفكير هي attitude .