

[اللهم التوفيق والهداية والرشد والإعانة]

رعاية وإقبال خير لاني

خاتمة 5

* نسترجع سوا أول شو المهارات التي تعلمناها:

- ① positive attitude
- ② active listening
- ③ Take initiative (خذ المبادرة)
- ④ leadership model
- ⑤ 6 thinking hats
- ⑥ Grant Chart

ما هو Grant Chart ؟

تقسم المهام لمجموعات أصغر و ربطها
بأوقات محددة و و هي سطة على قدر
ما هي فعالة .

فمن آخر الأدلة على أهميتها مرة أخرى يانغ

كانوا بهم يعينوا marketing specialist ويعرف راسب عزز
2,800 دينار أ عدا عنه ال Target اذا نجحوا .

ووفقها كانوا بهم يعينوا حد جسيه أردنية بنم انه

حسب هالتي بالشركات العالمية و والي كان به موظفين

هو حد كان result oriented يعني كان يهتم بالنتائج وتحليلها

أحد الي راحوا للقاءة لما أسأل شو يعني Grant chart

وهو ما يعرف ففكرها Grant Shoot يعني إطلاق الرصاص فكرها

لما سمع Shoot و بلش Shoot to the target و يقالهم Direct shoot

و رجعوا ا و في إحنا الآن سنة رابعة و عزم نعرض

لها المفهوم فمالش ممتاز و مع نرجع نعرضها

بال Project management .

• نحتاج تقديم مهارة تتعلق بالإقناع الرابع :-
عشان نخبرهم عن الامتحان إذا خيب أو سهل مايسر
خاوب بتقريب لأن التقويم مش كويس موضوعاً
إذا كان تقويم سليم !!

نتذكر آخر مرة وبت وحبنا وشو أهم النقاط التي
حكيناها وبت وحبنا عالسريع :-

• بمحاضرة 4 ناقشنا ال Active listening

* حكينا عنه مين أحسن واحد بطينا Feedback ؟
✓ الأعباء

* حكينا كيف حصل عن ال Feedback بشكل كويس ؟
✓ فيه حيلهم اسع لكل

* حكينا عنه ارتباط ال Johari window بال Probability of happiness

✓ زيادة ال open تزيد ال probability لكن
شئنا انه الزيادة هي مش للمال رفاعة بل طب
شو مع يحددها ؟

✓ في شغلات لو كنا open كثير فيها الناس مع
تسخروها صدينا .

Open	Blind
Hidden	Unknown
Closed	Private

هنا في عنا مربعين صغار
مع زينةهم في عنا د
Johari window
مع دوشوا فكرة لفت
open ليا

أول مربع هو Closed

هنا في مثلدات الناس بس تسألك عنها بزعجك وأنت مش حاب تجاوب فتلأ أكمل حمار وتلك أو شو حمار فع فلدنه قريبكم أو شو حمار بالترقيات و أكمل رابتك و فهي المعلومة أنت بذك تخليها Closed و الحل عتانه نزيد اهتمامية السعادة انه تنقلها زي ما هي تنقل Closed لكن تنقلها لك Open window و طب ها السؤال هو انه كيف مع نخليها Closed ب Open window ؟

انه زحكي لو سمحتوا هذا المو جمع ما بي أحكي عنه و انه هالموضوع بزعجني و فهدك [نقل Closed لكن بمنطقة ال Open] هي الطريقة اسها Post hoc analysis

شو معني Post hoc analysis ؟ لما عملوا البحث ولقوا انه الاحتمالات السعادة بصيرت تفتد للمال نهاية في ال Open window و فقاموا عملوا ال Post hoc analysis و راعوا بعد التليل الأول عملوا تحليل ثاني احكوا بربطت تكونه Open للمال الانشاية لانه في حدود و فذلك ال Post hoc analysis بعد التليل الأول انه تنقل مربع ال Closed و نه ال Hidden لل Open مع بقاوه Close .

أفلة ع اسئلة Close :- أكمل رابت الأت أو و من يشغل حد و نه الصلة و هكنا المهم بعن سمع ما يكون الشيخ حاب يحكي عنه .

ثاني مربع هو Private

هو الموهنوع الذي هو الموهنوع الموهنوع
Hidden area
هو يوهنوع فاداً الشخص بال
عنه سر هالسر موهنوع الناس تشخدوه فذلك
وهالسر موهنوع بال Hidden ويجعل عليه حماة
قدر الـ موهنوع

Probability of happiness تناسط طويلاً
مربع الـ open window باعتبار مربع الـ Closed ومربع
الـ Private

Feedback موهنوع
فيما قبل الموهنوع الموهنوع وحيث كيف نزل فيه إنه
عنه طريقة الأسرلة الخاصة وحيث كيف فتارها - إنه
Specific وحيث الـ Job description وحيث الـ Task

الناس بشكل عام ما يعرف تعلقة أحكام في مستند
عماله الدكتور بالقاعة كالتالي :
أخذ التليفون عنه الطاولة بسرعة فابرهة الناس شوموه
مكي : سرقه الموبایل - ما في لأي حد صلاحية إنه
تعلقة هيك حكم (موهنوع)

موهنوع إطلاقه حكم
أنت + وحيث سلب

مثل : أنت كتاب / فلانة حرامي / فلانة قاسي
هي كلها أحكام موهنوعة

طلب ليس ممنوعة؟ هنا رج نحكي

لكن قبل بنا شئ ٩ انه انت + وصف إيجابي
هالوصف والحكم منه ورج

إذا بنا نطلقه حكم سلبي كيجب بال Professional Conduct
نكونه قدر الي معان محدد ككيفية

رج نوضح مثال منه خلال مثال: فرخاً حد حكى
انت كذاب

① شو أحسن نحكي فلانه كذاب بالموضوع الفلاني
أو كذاب بشكل عام ٩ أكيد بالموضوع الفلاني أحسن

② طب كان كذاب ولا كلامه كذب؟
كلامه كذب ٩ فلاناً نقله الحكم على سلوك
الشخص وليس الشخص ذات نفسه
نقله الحكم على سلوك الشخص وليس الشخص ممنوع على
الشخص!! مثل فلانه يعرف بطريقة عك أو يعرف
بطريقة أثنية وهكذا.

لازم نرتب الحكم السلبي بأوقات وظروف محددة

المحددات التي حكمناهم لآنة :-

① Behaviour

② Situation

والأفضل حكمهم مع بعض بحيث نوصف السلوك بالمكان
مثل فلانه يعرف بأثنية في الموقف الفلاني!

(٣) طيب حسا هل احنا بنحكي بقاعة مطلقة ولا هو.
رأيي؟ حن و حفة الرأي

يعرف الواحد لازم يحكي برأيه تصرف بأنايته في الموقف

4 لما نحكي أنا برأيه نكون رجينا 50% من
أدوات الفضل (هالشى حسب عند العقلاء يعتبروه
هيك)

مثلاً حد يحكي: برأيه فلانة في الموقف الفلاني
تصرفه كان ~~كان~~ أناي

هيك يكون السخنة ~~هيك~~ حاله

* كل صفة بالعالم الها مدخل إيجابى أنت
بدك ياه ك هون المدخل الإيجابى يعنى بلشنا نحكي
~~عنك~~ ~~عنك~~ ~~عنك~~ عنك عكس الصفة.

فلو دكنا فلانة في الموقف الفلاني كلمه كان كذب
فعلياً احنا بنأ ياه يكون صادق ومعناه احنا لازم
ننظر للجانب المقلد: فنه الكاسه وننطلق منه
يعنى بنحكي فلانة كان كلمه غير صادق

- إذا بنحكي الصفة بمدخلها الإيجابى
* كان أناي نغير نحيها ما كان متعاون
* كان منافقة نغير نحيها ما كان صريح

نفس الصفة الإيجابية أحسن من إطلاق الصفة السلبية

* بلشنا ر فلانه كذاب بعدن ارتبنا قطعنا
في نقاط نُسّوا ب Above the line (قطعنا الخط بـ)
الناس العسوانيين ودخلنا بخط الناس اللي Professionals

لانه رخي :- أنا برأيتي ه العتوف الفلاني ه في الموقف الفلاني

لم يكن إيجابي

* لكن !! حتى نعمل فوق الخط بالصيف ه احنا
شو برنا في الناس ه يعني حاهمنا الشخص المهم
ان الشخص يتعامل معنا بالصفة الإيجابية يعني
الأناني برنا يتعامل معنا بتعاون ه الكذاب يعني معنا
صدقه ه العتبي يتعامل معنا بحدود الغصب

يعني احنا كل تواصلنا مع الناس بالمواقف
السلبية بخد اللي برنا به مثل: أنا بدي دحي
معي في الموضع الفلاني بصدقه أو بحدود

لما نطلب الطلب بمخلة الإيجابي كمية
النجاع المحققة تزيد أكثر ما يمكن و الحالة
الاعتماد السلي مع الآخرين سهل أقل ما يمكن.

هل هونه مع بقدر هاجمك وبقول أنت الغلطان ؟
لا لانه عم نطلب حقنا بطريقة Personal & Professional
وهناك لتغير عن نفسك باللي انت حاسه بإطلاق حكم
سلي عن السلوك و ليس عن الشخص و إطلاق الحكم السلي
من زاوية الإيجابية محدّد في الزمان و المكان .

رحلة الاتصال فـ أنت كذاب الى أنا بـأيس
التصرف الفلاني في الموقف الفلاني في الموقف الفلاني لم يكن
صادقة سـوها Above the line & below the line

١- الى فـتان يجب مـالها لازم يا دكتور جيب اسئلة

أسهل

نخبرك هيك ونستخدم في
٢- الى فـتان كان فـت 3 أو 4 أسئلة
جيبات وهـذا

٣- ما نخبرك انت عملت هيك أو انت
جيب الامتحان يجب

هي المناكفات للناس محدودتي القدرات بالاتصال
تزيد فـه احتمالية الإتصال السلبي

فلينا نعالج مشـكلة مراقبتنا أغلبنا مـقتلر الى فـتانات
لـم نخبرك ياريس يا دكتور الى فـتان يكون أسهل
لـم ياريس يكون في عدد أسئلة أبسط في الإفـتاة
هـي الطريقة في الحكي أصبح فـه انه نخبرك الى فـتان
جيب والدكتور يجب أسئلة فـه الفـتاة

٢٢- الدكتور بـه حاجتنا عند ربنا اذا حد فـينا نخبرك
لـا بـه أو بـه مـقتلر انت أو انت كذابة أو بـه
انه عـتانه أخذنا فـتاة عـتانه كـالتا فـها لـا فـتاة
وصف سـلي + انت = !!

كتبها عـتانه اذا جاب سودال عـتو كان بـه حاجتنا
أو شو المثال الي حكاة !

← تذكروا طلب وعد فنا
← فاحذروا من افلاكه مستقبلاً (تذكروا الطلب بلاش ربحي والى!!)

مثال فنه واقع المسئلة على اطلاق الاحكام بطريقة
خطأ هو: حسلاقي يحيى لمريض انت تاخذ
الدوا غلط بدل ليقله انت غلطان طريقة اخذك
للدوا او طريقة اخذ الدوا لازم تكون افضل

وهو نه حكماً نفس الحكة لكن بطرق مختلفة
وحدة فهم كانت Below the line ووحدة كانت
Above the line وهي الطريقة الصحيحة انه وانظمة
الصفة على الشخص واعماله السلوك.

← حصة رهينة الاعتقاد كانوا ناقشوا موضوع مشروع المسارات
فواحد على مشروع المسارات مشروع فاحل ١١
وطبعاً على هيكل لانه مركز اداري
فسأل الدكتور شو قصدك بكلمة فاحل (هونه عمل
الدكتور Probing) فالأخر حاوية ان لكل انسان حصة
التعبير عنه رايه فانه يفتح لك تعبير عنه شيء يخص
ملك حريتي سماعت لمشروع المسارات فاحل
لي في لأن التجربة في مكان ثاني كانت ناجحة

الخلاصة الحكم العلوي على الإحلاق معتر للى على الحكم
وينافي المنطقة وينافي الواقع

Burger technique

* هي طريقة لتقديم التقنية الراجعة

كيف تعمل Burger technique ؟

تبدأ بسؤال إيجابي ثم تقدم ما تريد ثم تنتهي بسؤال إيجابي.

① البدء بسؤال إيجابي

يبدأناش بسؤال دقيق وقد ~~لست~~ إيجابي 6 ومع
نظرة حال مع Personal و Professional لواقع بنا نعطيه
تغذية راجعة فيه حصة سيرة بنا ياه يتخلص منها

هتل: القصد الكذاب - نخفي انت بالموقف العلاني
كلارك: كان حلو وانت ما شاء الله عليك عندك نظرة
جيدة 6 فلانم نختار مقدمة إيجابية مرتبطة بأهنة أو

بواقع أو مشغ حقيقي

له حيث ان الإنسان الكذاب اله حفات ثانيا كويسة

ممنوع تبدأ حوار مع أي إنسان إلا لها
تبدأ بداية إيجابية

← والبداية إلى إيجابية ستحسن تكونه مرتبطة بواقع

حدث

له لو فرحنا ما لقينا حصة إيجابية بواحد المشكلة

تكون في السخمة التي حكم هيك لأنه ما في حد

بالش ما فيه ولا حصة سليكة يعني فتر 11 بالحياة

مطال مطلقه !!

هـ جلب لو برحمة الواحد مش مركز و ما لقى ولا حفة
إيجابية ؟

الحل هو إطلالة حفة إيجابية عامة فلة والله انك
ابن حلال والله انك محترم

* فليقرعن حد به ركت شكوى بالجامعة هـ أكيد فيها شكلات
منحة لك فرختا الله به ركت كان فته شافيتهم
ومش طاعة الجامعة لازم هون يحكي عنها لكم إيجاب
عام *

هـ قرش ما في شي عاملينه كويس مع الرسول فشو هكوله
أخ كريم وأب أخ كريم هون كز ماهم عاملين العجايب
مع الرسول.

هـ طبعاً الصفة الدقيقة أحسن من الصفة العامة لكن
لو فتن دقيقة بخي العامة

④ لما بنا زكي مع أي إنسان ونفردله Feedback أولو
بنا زكي شكوى هـ ففهما كانت هي الشكوى بناسها بطريقة
وهقدرة إيجابية تكون دقيقة وهو الأحسن والعامة بخال عدم وجود
الدقيقة ثم نخل عم الحمة داخل البحر اللي هي
الشغلة اللي بك تعالىها

⑤ الشغلة اللي بنا تعالىها
هون إحصاري نظيفة الأساس اللي تعلمناها فوقه
~~الشغلة~~ ونطلب المدخل الإيجابي اللي احنا بنا
ياه .

هـ فلة انت إنسان جلب وأب حلال وهداك القوة كانت طويقة
في طرح الموضوع رائعة وحق يكون أفضل العمل كذا

ممنوع نخيهم

~~ليس
لو
لاكن~~

يعني لو الدكتور دعي استوا طلاب راضين
ليس ... مجرد فاهي في اللي قراهه مع
ياخذ موقف دفاعي لان المتلقي عارف بعد بس و
لو ولكن في شي سلب حاي.

الصحيح :: استوا طلاب راضين وناجين وحق نخجوا
أكثر أعمالوا كذا كذا

أفئلة ::

- ① انت انسان رائع وصاحب دقة وحق تصبح أفضل لما سأل معي
معني تكلم بعد لو سمحت (عم تحيله انت عصب)
- ② المنظومة رائعة وحق تصبح أفضل نرجو إصلاح
الكمبيوترات (عم شكى انه الكمبيوتر خراب)
- ③ المنظومة رائعة وحريص على التعليم في الجامعة وحق تصبح
أفضل نرجو إصلاح المحاضرات (عم شكى عند المحاضر)

فالمخل اللي بدنا ندخله لازم نبعد عنه لو و بس
ولاكن

فهيك مع نخيب Negative Complication

٣٠ العلاقة الإيجابية (مهمة للرفقانة)
العلاقة الإيجابية يجب أن يكون (إيجابي) بتعلق
بالمستقبل

مثلاً: أنت إنسان كلامك جيد وحتى تصبح أفضل
أرجوك يجب شهود ووثائق أو أرجو
المرّة الجاني يجب شهود ووثائق
فهيك ينتقل الحوار للمستقبل الإيجابي هل أنت؟
لأن ال negative feedback ينادي بـ

من قواعد ال Feedback الإيجابية 6 أركانها
أداة تكملة لتحسين المستقبل

معناه هو بنا بالماضي ؟؟ لأنه مجرد ما دخلنا بالماضي
هيك يعني دخلنا ب Volleyball approach ← توجهنا فيما قبل

مثلاً: المادة فيه وصف يجب علاقات أكم أنه يكون الأسئلة
أنه في الكند

الارتداد العكسي مع الماضي شيء مدع الزنفا طبيعة الإنسان
لقلل أركانها توجه للماضي السوء، لكن المتطور والمتردد
يتوجه نحو المستقبل الإيجابي بالتطور والتدريب

فهو امر حرقه طبقة الدكتور لهاكس هو تفكيره لشكوى
لمنظمة الغذاء والدواء بطريقة سليمة مثل ما تعلمنا غوقة

لا لإعتيال الشخصيات يعني لاكن الوزير الفلاني
فاندهو كما قاله في سيرة فاندري
القضية المعيشية وقدم حل أصلي

و إيجابي نقطة هالكس مع ان كل حد مع الفرق والفرق

تمت مناقشة الايمان من وقت 18:53 الى 1:27:30

الله به يرحله (تاريخ الريبورد 26-Nov)

آخر شي بنا نري عنه مهارة لازم نتعلمها
لو حار مشكلة بحية الينان و طبعية الينان قتالة
انه يفتحها ف (مع تنعكس) مع مساحة أكبر منه
حياته فالصع لما يكون عند الشخص مشكلة لازم
تخدم كل طاقاته لتجاصر هي المشكلة بالمساحة
فاعتها فقط.

حياتنا أوقات كثير شروع بحية بسبب مشكلة !!
وهالشي صبي مع و الصع فاولا المشكلة و
نخدمها بمحددات عتانه لا تأل المشكلة في حياتنا