

أهمية الـ **lecture notes** ؟ معرفة محتوى المسار كامل
تذكر كلما زادت **open window** يزداد الـ **probability of happiness**

* المرة الماضية دكنا كيف نحول **Hidden** لـ **open**
لكن اليوم رح نتعلم كيف نخفف الـ **Blind** ؟ سواد
كانت **perception** (يعني تصور منه الناس) أو **Real**

كيف نخفف الـ **Blind** ؟

① نتعرف فيها (الطالب عنده **Blind** أكثر من الدكتور
سبب انه ~~خبرة~~ خبرة الدكتور أكبر)
② خذ **Feedback**

الـ **Feedback** الهامهارات متعددة :-

كيف ومنه من تأخذها ؟

لـ زي المثلث المقلوب اسأل أول شي اسئلة
عمامة ثم اسئلة أدقة **كيف** لو دكنا شو رأيك
بالمدرج ؟ **واسع** لكن لو **شو رأيك بوضع الشاشة ؟**

عشان نتعلم من وين نجيب نقاط **specific** الفروع اللي
حساعة انه **Connected with your job description**
لـ يعني قتل يا أفي ط آد يا والدي خو نسبة رضاك على
شو بقى أعمل ليرتج عني حسا هاد مثال **job description**
اللي **personal**

لـ شو رأيك بهذا بي يتعامل وهكذا هاد للصداقة
لـ شو رأيك بجنوبي بالمحاضرات وأدائي هاد لطلاب

Variables →

متغيرات

الفرق بين التي يوظفها الدكتور بالمحاضرات والورشات؟

الورشات ← تطبيق عملي وتفاعل أكبر

المحاضرات ← أعداد أكبر

* الدكتور يوظف mini business administration بحسب التي يتأخذها أكثر منهم

لأن عنا قدرة عقلية عم الفهم والتطبيق والامتثال بحكم السن تأعنا فال Variables التي هي أعمارنا وقدراتنا و طبيعة الحياة التي عاشوها عند الطلاب
مع نحل أفضل الموجود فحشان كهيك يتطلع قياسات أفضل من أنفسنا بنسبة 5% - 95%

من من تأخذ Feedback ؟

Professional
المستعدين
واحد فادفعهم
الناس القريبة منا
عن من الجميع لكن يتدخل
في ال Feedback المناسبة

* التي يجب ملاحظة التي هي ال (Subjective) وفي (Objective)
وهاد عامل أخرى التحليل كالفكرة انه شئ ما تلعب
عانه حد حين خلع مباشرة لانه لازم نفس ال objective
كفانه لانه انه ال ادرك والعين ممكن تكون
بعضك بتحليل ليم ان لا يحبك والحقول
التي عنه Balance شخصه

* احسن Feedback بتأخذها من اللي دكرهاك
احنا عم ندرس Professional و Personal
هنا بار Professional اللي دكرهاك يكون Competeter

95% منه ال Feedback اللي بتجيك منه
ال Competeter يكون الها مبدع حقيقي لكن
80% مبالغ فيها

يعني لو تأخرت مرة وشافك رجلي انك دائماً
مثال ① بتأخر وبتفسد انك دائماً بتأخر ، في حذر
حقيقي لكنه مبالغ فيه

مثال ② شرة آيفون وهو اوي ، كانوا آيفون عاملين
امشاع ~~فحوا~~ فراحته هواوي وزعت عم
الناس شاحن Portable لأن عيب الآيفون
انه البطارية ضعيفة الها حذر حقيقي لكن مبالغ

* انت لو برك تعمل marketing لشغلة لازم تسوق
نقاط القوة اللي عندك فلو كانت هي النقاط
نفس اللي عند الآخرين ما استفدنا فهو لازم تسوق
النقاط اللي بتميز فيها أو اللي مش موجودة
عند الآخرين

لازم نسقيد من هجوم الأعداء انه نفوس مغللة
شو عنا Blind points

لا تقلها آية ادفع بالتي هي أحسن فإذا الذي بينك
وبينه عداوة كأنه ولي حميم ولا يلقاها الا الذين
خبروا وما يلقاها الا ذو حظ عظيم

ففي حكمة انه الذين يرمون عليك الحجارة نبي
من الحجارة بناء

يعني خذ ال Feedback من جميع الأشخاص
حتى لو انك بتريقة سيئة.

* الحوة لقصة الدكتور دكاها من الرقعة 30:34
الي 33:52 منه الريدورد الرابع

* ستو أهم مهارة بال Communication Skills ؟ Listening

فبالورشات يكون المدير معي مساعدين (Facilitators)
يراقبوا الناس دونه ما شعروا ف يطلع المطلوب منهم وكونوا
عن * موضوع مثلاً ال active listeners فيكونوا ينتهوا
عمل بالوقت المطلوب تركوا بالمضمون المطلوب منهم
لأن Facilitator يكونوا يدرسين سمعوا ويكفوا منج.

* How to be active listeners ?

* هسا قبل لتخبرهم بيا نعرف سهل كثير نطلع مهارات الاتماع
لكن الصعب تطبيقها ← Tantalization (السهل الممتنع)
حين ان كل ال Soft Skill هي Tantalization
يعني سهل تفهوها لكن الصعب تطبيقها أو العكس
تطبيقها لكن الصعب تفهوها

قبل انبش مهارات الاستماع بنا في سيناريو
→ واحد أعطاك وصفة دوا صراع وأعطيتك ناه (1)
(2) وفي سيناريو ثاني أعطاك وصفة دوا صراع وأعطتك آد صا
بعطيتك دوا الصراع

السيناريو (1) احسن لأنه لما نحل repeating صفيًا نسلت
مجموعة مهارات كثيرة انك فقهت وسعت وما
قاطعت ولا تشنت

و حكيًا عنها بالسيناريو (1) Repeating

(2) Rephrasing

تعد طريقة مختلفة مثلاً بدل
هسا بجبلت دوا صراع تخيل
هسا بجبلت مسكن آلام

(3) Paraphrasing

يعني نحل خطوة (1) و (2) بطريقة
خاصة فيك أو نحل summary

→ يعني مثلاً واحد مريض حكاك قصة حياته عشان يهلك
ليس كتابه الدكتور وكن فانت شو تبجل Summizing

(4) Reflecting or empathy

انك تطبق كل المهارات اللي فوقه + emotional
→ مثلاً مريض به دوا صراع أقله ألف لارصة
عليك هسا بجبلت دوا صراع

شو أول سؤال يسأل هالنا ياه عشان نظقة empathy
→ ما هي مشاعر المريض؟

بنجى هون لهارة مهمة هي Proping

هو انك تسأل سؤال استفهامى منه نفهم أكثر
يعني لو حد مكن انوا جيل بارك توقع تسأله شو قصدك
جيل بارك وشو مفهومه عندك

← هسا في مهارة اسمها :

① Volleyball يعني رهاوشوا بيعض بلا صفت

② Basketball نقاش هيف لنتيجة مفرح صياح

أحباء الطوارئ بالأردن سمعوا حكي كثير ولكن
هل تعلم ان الانتظار ببرطانيا في الطوارئ أكثر بكثير
من الأردن ؟؟؟ لكن عندهم يكون nurse عندها
well competency & commitment
لدرجة تحس الممرضة انها خافعة عليها كمان بتقروا
انه عندهم competency عالي التي هي عندهم نظام
اسمها Traj يعني سجنوا بالطوارئ كل حالة شو درجة
الخطوة الها والتالي درجة ال action المطلوبة
وتحدد حالتك حسب لون وكل لون له ساعات
انتظار معينة عندهم منه حين ان operation
management

انهم يجنوا الممرضة قلا 3 ساعات بس هونعلما
اعتنق فضك نجس ~~انهم~~ انهم سريعين
وراهن عنهم

الفرق بين ال Sympathy وال Empathy

Empathy: هو تفهم مشاعر الآخرين

Sympathy: مشاركة مشاعر الآخرين

مثلاً مدحك وعطفك معه

لكن المطلوب هو Empathy

التي سألوا بمركز الحين للسرطان اذا تأثرت وتعيط
هو ال sympathy لكن الصبح اتفهم السحور وامس في

في مرحلة ~~مشاركة~~ بفهم ال Empathy بعدين آخرون
متعددة

المشاركة مثل: صاحب شحف فوجان وروقص وقام بوقص
معك هناك همار sympathy نابعة من Empathy

المهم قرار sympathy رجي بعد ال Empathy

بعد نظيفة كل المعارات الي حكيها لازم يكون
في positive action ← responsible مثل تعاقلنا
مع المورفين بعدين نجيبله دوا

* لو اب دخل عالهداية خايف في ابني عليه حرارة ما بغير نشف
من شاعره و اما نطقه انه لا يتحسن و طلع عليه راحة فرفقه

جلاصة الشايف تلح المحاضرة : لما كل الايدي ذهبت
بعين ما طلع نشفة و هاد بطيعة او *Active Volleyball*
لكن لما جربوا حد يدفع و حد يسحب هاد بطيعة
ل *Active Basketball*

[كل حرف خط بالالف شو معناه]
[يعني لو تيس بي]
mean look interesting not look amazing

* لما نشف شو يكون بخل ؟
في بغير بخل و نطق conclusion و نطق

لكن الاستماع الحقيقي يعني بخل
و تركيز على ال *listening* *stop* لك هاد

في بريطانيا ~~بجيب~~ جهاز بين الدماغ و شاة
يحيي بقلك ال *listening* بين باللون الأخضر
neuron

واي عمليه عقليه اخرى بتبين ألوان ثانية
فلو بين ألوان ثانية يعني انت مت عامل *stop*

في اول مرة عمل الدكتور هذا التجريب طلع
الأخضر عنده 71% و بروفيسور جيمس طلع
عنده الاستماع ال *green* أكثر من 95%
في راح الدكتور عاد ~~المشروب~~ هاد الاستماع ال
عند الدكتور
في معناه كلي قابل للتدريب

في أهيك انه الي بجيبوا نسبة عالية من أول
مرة رجلوهم بطلوا ب *Patient support*

T:

Test your understanding

نتيجي

← هي حياً مهمة مبتلى ولد سب عم والده
انت زنج هل مفهوم زنج عنه نفس عنك؟
لا التالي لها واحد رجلك شغلة افهم مفهومه
قبل لترد عليه مثلاً مرتفعاً هكذا حياً حرقه
أو حلقاً مسكر أفهم منك شوقه.

← في قصة عليها في ولد راكب بالسارة مع ابوه
فحين لايسر شوف اذا في ساران حكاية طافي خالاب
لها سال عثانه يلف الياة فلما لف خط الياة
فلما اهي الاب يعلب انت بالمستشفى حكاية
حكاية سولي شوف اذا في سيارات حكاية
يايا حكاية شوف اذا في سيارات ~~مش~~ مش سيارات
القلب الشاهنة الكبيرة

N:

Neutralize

يعني ان لا يكون الاسقام معك بالعواطف سواء عواطف
ايجابية أو سلبية.

← مثال: ~~س~~ لما نحن حد سمعوا الحبيب المصطفى
عليه الصلاة والسلام نوذي؟
هونه صار عنا شة اشتاه (emotional deviation)
ولو حينا سمعوا يشباهو شو مكن صار.
هونه رح تليف اشتاهنا حد بنكرهه حياً حياً
ما نطقه

فلان لازم يكون في موازنة بين شد الانشغال لحد بنحب
وحد بنكرهه .

فخلط يحكي حسيقة و امر شي غلط و شبعه أو يكون
يحكي شي حبي و يحبه لازم يكونه عنا موازنة

كيف رح نترب على الـ listening skills ؟

↪ نحاول نسمع للناس الي ما بنظفهم

↪ نحاول نسمع الناس بتختلف معهم على وجهات النظر

تأخر المحاضرة طلب من يروحوا
يعملوا شيء استثنائي لخدمنا العيلة

~~مضاد~~ كتبنا اصطلاح اذا جاب

شو طلب تأخر محاضرة !!